

### POLITICA DELLA QUALITÀ

**Open Mind S.r.l.s.** è una società che si occupa di **Progettazione ed erogazione corsi di formazione; attività di consulenza** ed opera su tutto il territorio nazionale ed europeo per clienti pubblici e privati.

**Open Mind S.r.l.s.** ha a disposizione diversi sistemi informatici che consentono lo sviluppo di processi e servizi e vanta diversi partner con cui possono essere serviti ai propri clienti i servizi richiesti.

Siamo un'azienda tecnologica italiana che opera a livello globale, con un know-how riconosciuto da leader di mercato.

Tutti i componenti dei nostri team cross-funzionali contribuiscono allo sviluppo di soluzioni che rendano le interazioni autentiche e creino valore nelle attività di formazione che vengono erogate. Attraverso un approccio multidisciplinare, lavoriamo in sinergia per migliorare la relazione tra un'organizzazione e il suo personale.

Adottiamo una visione pragmatica e goal-centric, che consente a tutto il team di lavorare verso una direzione chiara. Ci entusiasma osservare come la creatività si unisce al pensiero critico e alla cultura delle domande, principi fondamentali che guidano tutte le nostre azioni.

Crediamo fortemente nei team piccoli ed allineati, che utilizzano competenza, creatività ed ingegno per raggiungere obiettivi ambiziosi, creando un legame strategico con i nostri clienti. Ogni persona è importante ed ogni persona deve contribuire al nostro concetto di qualità.

L'ecosistema di **Open Minds S.r.l.s** si compone di partner tecnici e partner di mercato per rendere il processo funzionale, concreto, accessibile e centrato sulle persone.

A tal fine, **Open Minds S.r.l.s** ha adottato un Sistema di Gestione per la Qualità conforme allo standard ISO 9001:2015, per garantire il miglioramento continuo dei nostri processi e della qualità dei nostri prodotti.

Riteniamo, inoltre, che la diffusione di una **Politica della Qualità** possa contribuire ad elevare la cultura della qualità nelle persone che operano nell'azienda e per l'azienda, coinvolgendole nella conoscenza e nell'applicazione delle sue procedure, così che tutti possano concorrere alla riduzione di sprechi e difetti correlabili alla "non qualità" che, inevitabilmente, apportano costi aggiuntivi all'economia dell'azienda e all'immagine guadagnata "sul campo".

Obiettivo dell'organizzazione è pertanto gestire tutte le attività in essa svolte in modo da rendere il personale consapevole degli scopi prefissati, assegnando chiare responsabilità, nell'ottica di un obiettivo comune.

**Open Minds S.r.l.s** è, inoltre, un'azienda che si affianca al cliente, ascolta le sue esigenze e cerca la migliore soluzione in ogni campo; è per questo motivo che il punto fermo nella gestione è l'attenzione alle richieste, esigenze ed eventuali reclami da parte della clientela, quale elemento di riscontro della "qualità percepita" delle attività dell'organizzazione.

Obiettivi del nostro sistema di gestione sono:

- ✓ **Soddisfazione delle richieste del Cliente:** Comprendere pienamente le esigenze dei nostri clienti e fornire soluzioni che rispondano in modo efficace ed efficiente alle loro richieste.
- ✓ **Miglioramento continuo:** Promuovere una cultura aziendale incentrata sull'innovazione e sull'efficienza, impegnandoci a migliorare costantemente i nostri processi, prodotti e servizi.
- ✓ **Conformità Normativa:** Rispettare rigorosamente tutte le normative e i requisiti legali applicabili;
- ✓ **Formazione e Sviluppo:** Affinamento costante delle capacità professionali degli operatori attuato mediante programmi di formazione mirati alle specifiche competenze delle varie figure professionali operanti;
- ✓ **Informazione e coinvolgimento** di tutta l'organizzazione circa le modalità, le responsabilità personali nello svolgimento delle specifiche competenze per l'attuazione ed il mantenimento costante nel tempo del Sistema Qualità;
- ✓ **Relazioni Collaborative:** Collaborare attivamente con i nostri fornitori e partner commerciali per garantire la qualità dei servizi forniti;
- ✓ **Ricerca ed eliminazione costante delle non conformità:** un problema non implica solamente un intervento correttivo con i costi conseguenti, ma anche una perdita di immagine o responsabilità legale per danni procurati;
- ✓ **Soddisfazione del Cliente:** Assicurare che le aspettative dei clienti siano soddisfatte attraverso il monitoraggio e la gestione di eventuali reclami con un approccio orientato al cliente in tutte le fasi del nostro lavoro.

Questa Politica della Qualità viene periodicamente riesaminata per assicurare la sua idoneità e adeguatezza al contesto organizzativo e al raggiungimento degli obiettivi aziendali.

La Direzione

